



Intelligent
verbinden.

Garantiedokumente

PIKO-Wechselrichter

3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

Garantiekunde

5 Jahre Austauschgarantie

KOSTAL String-Wechselrichter der Serie PIKO 3.0 | 3.6 | 4.2 | 5.5 | 7.0 | 8.3 | 10.1

Sehr geehrte Kundin! Sehr geehrter Kunde!

Gratulation, Sie haben mit dem KOSTAL String-Wechselrichter der Serie PIKO ein Qualitätserzeugnis erworben. Die KOSTAL Solar Electric GmbH garantiert Ihnen die Funktionsfähigkeit und Sachmängelfreiheit des Wechselrichters.

Voraussetzung für die Funktionsfähigkeit ist der korrekt eingestellte Landescode. Die Länderliste sowie die Einstellung des Landescodes entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung. Sollte es trotz gewissenhafter Verarbeitung und Kontrolle nach der Installation Ihres Wechselrichters zu einem Problem kommen, helfen wir Ihnen durch unseren Service. Im beigefügten PIKO Service Guide finden Sie alle notwendigen Informationen zum Ablauf.

Falls es Ihnen auch mit Hilfe unserer Beratung nicht gelingt, den Wechselrichter fehlerfrei in Betrieb zu nehmen, dann sollten Sie unbedingt einen Fachbetrieb mit der Beseitigung des Fehlers beauftragen. Der Fachbetrieb ist Ihr Beauftragter. Er kann feststellen, ob der Wechselrichter einen Fehler hat und deshalb ausgetauscht werden muss. Bitte beachten Sie, dass nur Personen mit der erforderlichen Fachkunde und Zulassung durch den für Ihre Solaranlage zuständigen Stromnetzbetreiber Arbeiten am Stromnetz durchführen und das Gehäuse des Wechselrichters öffnen dürfen.

Austauschservice

Der Austausch ist für Sie einfach. Ihr Fachbetrieb ruft bei unserer Service-Hotline an und beantragt einen Austausch-Wechselrichter.

Von uns erhalten Sie kurzfristig ein gleichwertiges Gerät mit einer eigenen Seriennummer. Dieses Gerät erhält das Garantieenddatum Ihres Erstgerätes. Es entspricht von den technischen Leistungsdaten voll und ganz Ihrem Wechselrichter. Allerdings müssen wir uns vorbehalten, nach unserer Wahl, Ihnen eventuell ein Nachfolgegerät aus der aktuellen Serienfertigung oder ein neuwertig-instandgesetztes Austauschgerät als Ersatzgerät zu überlassen.

Ihr Fachbetrieb baut das defekte Gerät aus und das Austauschgerät ein. Er nimmt es in Betrieb. Das defekte Gerät wird dann in der Original-Verpackung des Austauschgerätes bei Ihnen abgeholt.

Ausschluss der Garantie

Ihnen gegenüber werden wir für unsere Verantwortung eintreten. Wo wir jedoch für den Ausfall Ihres Wechselrichters nicht verantwortlich gemacht werden können, müssen wir die Leistungen aus der Garantie und auch aus der gesetzlichen Gewährleistung oder Haftung ablehnen. Ausgeschlossen sind u. a.

- Unsachgemäße Installation, Wartung oder Bedienung des Gerätes
- Nicht bestimmungsgemäße Verwendung des Wechselrichters
- Eingriffe, Änderungen oder Reparaturversuche
- Transportschäden
- Unzureichende Belüftung des Gerätes
- Nichtbeachtung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (VDE u. a.)
- Schäden durch höhere Gewalt, z. B. Sturmschäden, Blitzschlag, Überspannung, Feuer, Umweltbelastungen, Hagel, Hochwasser, Leitungsdefekte.

Für Schäden jeglicher Art, die durch Sie oder von Ihnen beauftragte Personen – ganz gleich in welchem Rechtsverhältnis diese zu Ihnen stehen – zu verantworten sind, schließen wir unsererseits ebenfalls die Garantie sowie die Gewährleistung oder Haftung aus. Dies betrifft insbesondere die fehlerhafte Installation oder Inbetriebnahme und Wartung, schädigende Eingriffe, Änderungen oder Reparaturen, die nicht von uns vorgenommen wurden, falsche Verwendung oder unsachgemäßen Betrieb, sowie unzureichende Belüftung des Gerätes usw.

Sie selbst sind für die Einhaltung der einschlägigen Sicherheitsvorschriften (z. B. nach VDE) oder der Bedingungen des Netzbetreibers für den Anschluss an das Stromnetz verantwortlich. Hier haften wir nur dann, wenn wir ebenfalls den Schaden im Sinne der gesetzlichen Bestimmungen mitzuverantworten haben. Wir haften jedoch nur im Verhältnis unseres Mitverschuldens.

Unsere Garantie erstreckt sich nicht auf direkte oder indirekte Schäden, die durch die Minderung oder den Ausfall der Stromerzeugung und Netzeinspeisung entstehen.

Austauschkosten

Im Garantiefall tragen wir die Austauschkosten. Das heißt, Sie erhalten das Austauschgerät kostenfrei, wenn uns der defekte Wechselrichter innerhalb von 10 Arbeitstagen nach Empfang des Austauschgerätes zugesandt wird und wir den Defekt gemäß unseren Garantiebedingungen zu vertreten haben. Dann ist selbstverständlich auch der von uns beauftragte Paketdienst für Sie kostenfrei. Darüber hinaus werden wir Ihrem Fachbetrieb im Wege der Kulanz für die Arbeitsleistung eine Pauschale pro Geräte-tausch erstatten.

Den aktuellen Preis können Sie jederzeit auf unserer Homepage unter **www.kostal-solar-electric.com/de/download.php** abrufen.

Sie haben sicherlich Verständnis dafür, dass wir diese Kosten nicht erstatten werden, wenn nachweislich kein Garantiefall vorliegt oder gar offensichtlich der Austausch missbräuchlich vorgenommen wurde. Höhere Austauschkosten können der KOSTAL Solar Electric GmbH nur nach vorheriger Zustimmung und auch nur in besonders begründeten Fällen in Rechnung gestellt werden. Ansonsten behalten wir uns vor, die Rechnung entsprechend zu kürzen.

Falls innerhalb der Garantiezeit ein Defekt vorliegt, den wir nicht zu vertreten haben (Garantiausschluss), stellen wir Ihnen für das Gerät und den Versand einen Vorzugspreis in Rechnung. Den aktuellen Preis können Sie jederzeit auf unserer Homepage unter **www.kostal-solar-electric.com/de/download.php** abrufen. Diesen Vorzugspreis können wir Ihnen allerdings nur dann gewähren, wenn Sie uns im Gegenzug das Defektgerät reparaturfähig zurücksenden. Ab dem Empfang des Tauschgerätes steht Ihnen dafür selbstverständlich die 2-jährige gesetzliche Gewährleistung zu.

Sollten wir das defekte Gerät nicht zurück erhalten, dann stellen wir Ihnen das Austauschgerät zum empfohlenen Endverkaufspreis plus Transportkosten in Rechnung.

Überprüfungspauschale

Bei Geräten, die im Rahmen unseres Austauschservices innerhalb der Garantie getauscht wurden, aber bei Überprüfung bzw. Analyse keinen Fehler aufweisen, berechnen wir eine Überprüfungspauschale. Den derzeit gültigen Preis finden Sie auf unserer Homepage unter: www.kostal-solar-electric.com/de/download.php.

Gesetzliche Gewährleistung oder Haftung

Gesetzlich stehen Ihnen 2 Jahre Gewährleistung ab Erwerb des Wechselrichters zu. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche werden durch unsere Garantie nicht beschränkt.

Nur für Schadensersatz beschränken wir unsere Haftung – dies schließt die Haftung unserer Mitarbeiter oder Beauftragten mit ein – auf vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldete Schäden. Diese Haftungsbeschränkung gilt jedoch nicht bei Personenschäden (Körperverletzung oder Tod). Sie gilt auch nicht, wenn wir aus vertraglich nicht abänderbaren, d. h. zwingenden gesetzlichen Vorschriften auch ohne Verschulden haften würden.

Garantieverlängerung

Sie möchten noch mehr Sicherheit? Kein Problem. Wir bieten Ihnen innerhalb der ersten 2 Jahre nach Erwerb des Wechselrichters zu niedrigen Kosten eine Garantieverlängerung auf 10 bzw. 20 Jahre an.

Wenn Sie von diesem Angebot Gebrauch machen möchten, dann bitten wir Sie, den Garantieverlängerungsantrag ausgefüllt und unterschrieben an uns zurückzusenden (per Post oder Telefax). Diesen finden Sie auf unserer Homepage unter www.kostal-solar-electric.com/de/download.php. Bitte fügen Sie auch den Kaufbeleg bei. Wir senden Ihnen dann eine entsprechende Rechnung zu und nach Zahlungseingang wird Ihre Garantieverlängerung bei uns registriert. Sie erhalten hierfür eine Garantieurkunde.

Bitte bewahren Sie Ihre Garantieurkunde stets gut auf. Bis zum Ablauf der Garantiezeit behält sie auch für das Austauschgerät weiterhin ihre Gültigkeit.

Wir wünschen Ihnen einen guten Stromertrag mit dem KOSTAL String-Wechselrichter der Serie PIKO!

Freiburg im Breisgau, Deutschland

Ihre

KOSTAL Solar Electric GmbH



Service Guide

5 Schritte zu Ihrem Wechselrichter-Ersatz

1



Austauschgerät anfordern

Kontaktieren Sie unsere Service Hotline. Den für Sie zuständigen Hotline Kontakt finden Sie auf der folgenden Seite.

Halten Sie bitte folgende Informationen bereit: Gerätetyp und Serien-Nummer. Noch besser, wenn Sie auch den angezeigten Fehlercode wissen.

2



Austauschgerät in Empfang nehmen

Falls wir Ihnen telefonisch nicht weiterhelfen können, versenden wir in der Regel am gleichen Tag ein neuerwertiges Austauschgerät. Im Paket finden Sie auch einen Retourenschein.

3



Defekten Wechselrichter verpacken

Packen Sie den defekten Wechselrichter innerhalb von max. 10 Tagen nach Erhalt des Austauschgerätes in die Originalverpackung des Austauschgerätes. Fügen Sie den ausgefüllten Retourenschein bei.

4



Versandbereitschaft melden

Kontaktieren Sie die Service Hotline und melden Versandbereitschaft. Der defekte Wechselrichter wird innerhalb von 2 – 3 Tagen nach Ihrer Meldung bzw. nach Vereinbarung bei Ihnen abgeholt.

5



Paket-Übergabe an Paketdienst

Lassen Sie sich die Übergabe vom Paketdienst quittieren. Die Transportkosten übernehmen wir.

Unser Service für Sie:

Telefonische Beratung und Hilfestellung bei Inbetriebnahme oder Störungsbeseitigung durch unsere Service Hotline.

Verlängerung der Garantie auf 10 bzw. 20 Jahre innerhalb der ersten 2 Jahre nach Erwerb des Wechselrichters möglich.

Service Hotline

Land	Telefon	E-mail
Deutschland Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Großbritannien (UK), Kroatien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Moldavien, Niederlande, Österreich, Polen, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Tschechische Republik, Türkei	+49 761 47744 222	service-solar@kostal.com
Frankreich Belgien, Luxemburg	+33 1 6138 4117	service-solar-fr@kostal-com
Griechenland	+30 2310 477 555	service-solar-el@kostal-com
Italien	+39 011 97 82 420	service-solar-it@kostal-com
Spanien Portugal	+34 961 824 927	service-solar-es@kostal-com

Defekt innerhalb der Garantiezeit:

- 5 Jahre Austauschgarantie
- Austauschgerät erhält Garantieenddatum Ihres Erstgerätes
- Abrechnung einer Austauschpauschale für Fachbetriebe möglich

Fremdverursachter Schaden innerhalb der Garantiezeit:

- Vorzugspreis der derzeit gültigen Austauschgerätepauschale bei Einsendung eines reparaturfähigen Defektgerätes
- 24 Monate gesetzliche Gewährleistung für das Austauschgerät

Austauschgarantie:

Sie haben einen Austausch-Wechselrichter im Rahmen der Austauschgarantie erhalten.

Dieses Gerät erhält das Garantiedatum Ihres Erstgerätes.

Voraussetzung ist die Rücksendung des Defektgerätes innerhalb von 10 Arbeitstagen. Sollten wir dieses Defektgerät nicht zurückerhalten, erhalten Sie statt der Garantie lediglich 2 Jahre gesetzliche Gewährleistung auf den Austausch-Wechselrichter. In diesem Fall belasten wir Ihnen den empfohlenen Endverkaufspreis zzgl. Transportkosten.

Ausschluss der Garantie oder Gewährleistung:

Sollte im Rahmen unserer Analyse ein Ausschluss der Garantie oder Gewährleistung festgestellt werden, gilt die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren ab Auslieferdatum. In diesem Fall belasten wir Ihnen den Vorzugspreis der derzeit gültigen Austauschgerätepauschale.

Erwerb eines Austausch-Wechselrichters:

Sie haben einen Austausch-Wechselrichter nach Ablauf der Garantie käuflich erworben.

Für dieses Gerät steht Ihnen die gesetzliche Gewährleistung von 2 Jahren ab Auslieferdatum des Wechselrichters zu.

Voraussetzung für den Erwerb eines Austausch-Wechselrichters ist die Rücksendung des Defektgerätes. Sollten Sie uns dieses Defektgerät nicht innerhalb von 10 Arbeitstagen zurücksenden, erhalten Sie hierfür eine Nachbelastung der Differenz des Austauschgerätepreises zum empfohlenen Endverkaufspreis.

Eigentumsübergang:

KOSTAL behält sich für den Austausch-Wechselrichter grundsätzlich das Eigentum bis zum Erhalt des Defektgerätes bzw. bei käuflichem Erwerb bis zur Zahlung des in Rechnung gestellten Kaufpreises vor.

In allen Fällen geht das Eigentum des Defektgerätes bei Erhalt des Austauschgerätes an KOSTAL über.

Es gelten die Bedingungen unserer **Garantieerklärung**.

Diese sowie die aktuellen Preise und Konditionen zu unseren Austauschbedingungen finden Sie zum Download im Internet unter: **www.kostal-solar-electric.com**

Gerne hilft Ihnen auch unsere **Service Hotline** weiter.

Unser Service Team wünscht Ihnen einen guten Stromertrag mit dem KOSTAL String-Wechselrichter der Serie PIKO.

KOSTAL

KOSTAL Solar Electric GmbH
Hanferstr. 6
79108 Freiburg i. Br.
Deutschland
Telefon: +49 761 477 44 - 100
Fax: +49 761 477 44 - 111

KOSTAL Solar Electric Ibérica S.L.
Edificio abm
Ronda Narciso Monturiol y Estarriol, 3
Torre B, despachos 2 y 3
Parque Tecnológico de Valencia
46980 Valencia
España
Teléfono : +34 961 824 - 930
Fax: +34 961 824 - 931

KOSTAL Solar Electric France SARL
11, rue Jacques Cartier
78280 Guyancourt
France
Téléphone: +33 1 61 38 - 4117
Fax: +33 1 61 38 - 3940

KOSTAL Solar Electric Hellas E.Π.Ε.
47 Steliou Kazantzidi st., P.O. Box: 60080
1st building – 2nd entrance
55535, Pilea, Thessaloniki
Greece / Ελλάδα
Telephone: +30 2310 477 - 550
Fax: +30 2310 477 - 551

KOSTAL Solar Electric Italia Srl
Via Genova, 57
10098 Rivoli (TO)
Italia
Telefono: +39 011 97 82 - 420
Fax: +39 011 97 82 - 432

www.kostal-solar-electric.com